

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN EA KAR**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc**

Số: /UBND-VP  
V/v tổ chức tiếp công dân phục  
vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội  
khóa XV

Ea Kar, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 4454/UBND-NC, ngày 23/5/2024 của UBND tỉnh về việc tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV; Kế hoạch số 102/KH-UBND, ngày 03/6/2024 của UBND tỉnh về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV. Để thực hiện tốt công tác phối hợp tiếp công dân trên địa bàn huyện phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

**1. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện:**

Tập trung kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị mình tham mưu giải quyết, thụ lý giải quyết, đặc biệt các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài; chủ động phối hợp với Ban tiếp công dân tỉnh, Thanh tra huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan để nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin về những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp vượt cấp lên cơ quan cấp trên, báo cáo đến UBND huyện (thông qua Văn phòng HĐND&UBND huyện để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh).

Giao Thanh tra huyện kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn UBND các xã, thị trấn tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài; theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo mới phát sinh để kịp thời xem xét, giải quyết. Phối hợp với Ban tiếp công dân huyện tổ chức tốt việc tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của huyện.

Ban Tiếp công dân huyện phối hợp với Thanh tra huyện, Công an huyện nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo và những địa bàn xảy ra khiếu kiện đông người để kịp thời kiến nghị UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn giải quyết, không để phát sinh “điểm nóng”. Bố trí cán bộ Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên trực tại Trụ sở tiếp công dân của huyện. Chủ trì, phối hợp với Thanh tra huyện thường xuyên liên hệ với Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh về tình hình công dân của huyện kéo về tỉnh khiếu kiện, kịp thời đề xuất UBND huyện phương án xử lý.

**2. Công an huyện:**

Công an huyện chỉ đạo Công an các xã, thị trấn theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến khiếu kiện ở các địa phương, chủ động phối hợp với các ngành liên quan có phương án xử lý đối với những trường hợp đông người tụ tập khiếu kiện trước trụ sở UBND huyện. Triển khai, có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật.

### **3. UBND các xã, thị trấn:**

UBND các xã, thị trấn tổ chức tiếp công dân theo quy định, phối hợp với Ban tiếp công dân huyện, Công an huyện, Thanh tra huyện trong việc giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp. Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 27/3/2019 của UBND huyện về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, tổ chức đối thoại, chủ động, quyết liệt, tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay tại cơ sở, địa phương; có biện pháp hữu hiệu, không để công dân tập trung khiếu kiện vượt cấp ở huyện, tỉnh.

Nhận được Công văn này, đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên (thực hiện);
  - UBND tỉnh;
  - Thanh tra tỉnh;
  - Ban Tiếp công dân tỉnh;
  - Thường trực Huyện ủy;
  - Thường trực HĐND huyện;
  - CT, các PCT UBND huyện;
  - CVP, các PCVP UBND huyện;
  - Ban Dân vận Huyện ủy;
  - UBMTTQVN huyện;
  - Công an huyện;
  - Ban tiếp công dân huyện;
  - Công TTĐT huyện;
  - Lưu: VT.
- (báo cáo)

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Đình Chiến**